

案例分析

快速消费品行业

GMP仓储管理

达到并超越客户要求使我们成为美赞臣的首选供应商

挑战和困难

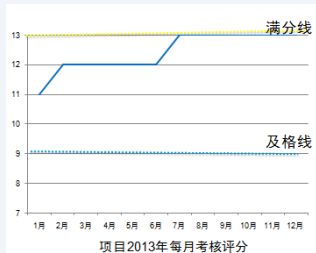
1. 大量订单需手工录入，系统对接困难
2. 客户要求高，GMP 严格

解决方案

1. 仓库密闭性完善；
2. 防虫害处理；
3. 库内日常检查；
4. 6S检查与改善；
5. 运输预约系统；
6. 提货逾越节点扫描登记；
7. 出库进度电子看板

优化结果

1. 达到并超越客户要求
2. 其他增值服务



对于快消品企业而言，仓库的 GMP 要求是非常高的，而作为至今已有过百年历史的奶粉龙头企业——美赞臣而言，更是有非常高的标准及要求。美赞臣营养品公司创立于 1905 年，是世界上生产营养品的大型跨国企业，至今已有过百年历史。1993 年，美赞臣（广州）有限公司正式投产成立。2008 年，美赞臣（广州）有限公司更名为美赞臣营养品（中国）有限公司，全面展开对中国市场的营销策略。

挑战和困难

为了 2008 年，在美赞臣原供应商自身仓库不足的情况下，将多出的 3996 托货物放置于我们仓库，仅占其不到三分之一的库存，却需做好完全按照严格的 SOP 操作的一切准备。硬件上，需将仓库进行整改，使之完全符合美赞臣的 GMP 要求；软件上，仓库有十几份检查表，用以监测库内各项工作完成情况。前期由于客户系统与我们系统未完成 EDI 对接以及客户下单时间的无法确定性，需要系统操作员不分昼夜手工录入订单，库内操作人员通宵达旦进行操作。

解决方案

经过一年的努力，在美赞臣第二年的物流供应商招标中，我们以战略性价格夺标。事实证明，当我们完全能够达到客户的要求并提供优质的服务，客户是完全有理由选择当初只是外租仓库的我们成为其唯一物流供应商的。在仓库的 GMP 管理中，对于仓库的十几份日常检查表，会有专门人员对检查结果进行仔细的分类分析，以保证及时处理，做出相应措施。例如每年的 6,7 月份是书虫的高发期，我们针对书虫的特性提前做了一系列措施，取得了非常好的效果。另外，我们每周有专门的 6S 检查小组对仓库进行检查，对发现的问题及时整改。

区域仓库		开源	所属部门	开源团队	日期	2012-5-24	姓名
类别	<input type="checkbox"/> 人员 <input checked="" type="checkbox"/> 设备 <input type="checkbox"/> 物品 <input checked="" type="checkbox"/> 环境 <input type="checkbox"/> 制度 (在对应项画√)						
建议(问题)描述	相关图片	对策建议与改善		改善后图片			
开源 C 仓的充电间改善前，摆放混乱，电器设备有被撞击的危险。		改善后，设备摆放整齐，电器设备得到了保护。					
改善效果							
审核：舒迅宏		日期：2012年6月27日			统计制表：舒高军		



获得荣誉



美赞臣——

1. “2013年最佳仓储供应商”；
2. “连续5年精准库存奖”；
3. “最佳配合奖”



恒温库内景



仓库现场

经过前期的信息维护及不断测试，在 2011 年，我们最终完成了与客户的 EDI 对接，并在 2013 年完成运输预约系统上线，彻底脱离手工报表数据。

同时,我们又在 DMS 中开发通过扫描采集提货与装车时间节点，提高节点采集效率，改变之前人工在预约系统手工登记时间节点效率慢的问题,并完成了各出货口、各订单发货出库计划、到车计划、实时状态、发货进度等信息的可视化。

● 优化结果

2014 年,是我们与美赞臣合作的第五年,我们连续五年取得了客户的库存准确率 100 的成绩,并且有信心这个“连续”会随着我们与客户的合作不断延续。

在与美赞臣的紧密合作中,我们做到的,已不单单是达到客户的要求,而是考虑在客户前面,并能为其提供更优化的方案,这也是我们成为美赞臣的首选物流供应商的首要原因。



联系我司 快速消费品部销售：

020-6680-3831

sinotransone@sinotrans.com

<http://logistics.sinotrans.com>

服务创造价值，我们致力于为行业中的高端客户提供专业、优质、全面的第三方仓储及运输服务。