

## 案例分析

## 汽车行业运输项目

# 车身运输



### 挑战和困难

1. 市场没有车辆可适配车身运输；
2. 不稳定的客户需求；
3. 苛刻的人员操作；
4. 复杂的道路交通环境；
5. 落后的GPS系统

### 解决方案

1. 车型改造；
2. 规范培训及绩效考评；
3. Hotline预警机制；
4. 提出备选路线

### 优化结果

1. 赢得客户的极高评价；
2. 项目申请专利；
3. 极大提高我司行业影响力

华晨宝马铁西区工厂修建期间，其总装及车身车间已于 2012 年 2 月进行生产，但其喷涂车间于 2013 年 11 月后才能投入生产。这要求物流服务商将铁西区工厂生产的白车身先运送至大东区工厂的喷涂车间，完成喷涂后，再送返至铁西区工厂进行总装。

对于汽车供应链入厂物流，交付的及时性与质量把控至关重要。客户严格的窗口时间及苛刻的质量控制只为了保证生产线的正常运转，中外运以服务客户为中心，迎难而上，积极配合，最终以优质的服务赢得客户肯定。

#### ● 挑战和困难

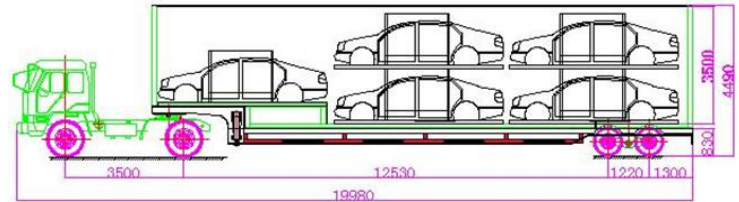
由于该项目的两个主机厂分别位于沈阳市的西南角和东北角，相距位置远、运输车辆禁行、车身体积大、需特种车辆操作；所以此项目运营期间，遇到很多困难与挑战：

1. **全新车型设计**：在市场中没有任何车型可以配合宝马运输车身，车厢需要根据客户及运输需求重新设计并改造；
2. **不稳定的客户需求**：客户方面，厂区路线经常变更，影响实际运输量及完成的圈数；生产计划的临时变更，需临时调配车辆及人员；同时还面临现场实物流不按计划操作、缓存区规划太小、生产线不稳定等问题；
3. **苛刻的人员操作**：人员方面，需要驻厂、客服、调度与司机多方协调。以司机为例：装车时，是否按要求打好绑带，固定好车身；运输中，是否在规定时间内，按规定路线、以正确操作方式将车身运输到指定位置等；
4. **复杂的道路交通环境**：为备战 2013 年全运会，三环封闭施工，所有车辆均不能通行；部分道路因临时施工，货运车辆暂时限行。复杂的道路环境导致运输里程增加，单车日完成圈数减少；
5. **落后的 GPS 系统**：GPS 系统没有弹出报警功能，仅能支持车辆历史轨迹的回放及车辆位置的监控。因车身运输的特殊性，系统无法满足日常监控需求。



## ● 解决方案

1. 车型改造：中外运根据客户需求，设计适用车型。车辆牵引头采用解放牌 CAA4163，平头柴油牵引车；车辆尾挂采用天野牌 STY94017DP，改装两线四轴挂车。每辆卡车可运输 5 位车身。其设计方案如下图：



### 汽车配件及轮胎

对于汽车供应链入厂物流，交付的及时性与质量把控至关重要。客户严格的窗口时间及苛刻的质量控制只为了保证生产线的正常运转，中外运以服务客户为中心，迎难而上，积极配合，最终以优质的服务赢得客户肯定。

——李军，

中国外运物流发展有限公司  
副总经理，汽车供应链专家

2. 人员防范措施：一对操作人员的培训：除项目概况及发展情况的培训外，针对不同岗位、工作内容进行个性化培训；二严格的绩效考评措施，激励操作人员。驻厂主管对各驻厂的工作进行打分，由项目负责人审批后，纳入绩效考核。
3. Hotline 预警机制：如遇堵车、特殊路况、运营等可能对项目产生负面影响的问题，都对客户进行提前预警，以方便客户与我方共同面对、及时解决。
4. 政策环境方面，因城市道路货运车辆限行，引起的运输里程变化及单车实际运行圈数变化，向客户提出相应的解决方案；因城市道路维修而临时限时的情况，项目组与公安部门保持联系，及时获得路况信息，并提出备选路线。

## ● 优化结果

此项目特点是合同期短，项目风险高，短期资金投入高，短期收益高。随着项目的顺利结束，中外运以项目初期的临危受命，运作中的高效反应，管理中的抗压创新获得了宝马极高的评价，宝马更是以车身运输项目作为其标准案例进行推广和专利申请，宝马各个部门都在第一时间发出邮件感谢中外运在宝马项目上做出的贡献。

**联系我司** 汽车配件及轮胎销售

010-5229-5618

[sinotransone@sinotrans.com](mailto:sinotransone@sinotrans.com)

<http://logistics.sinotrans.com>

本着质量为先、信誉为重、管理为本、服务为诚的服务理念，凭借标准化的硬件配备、专业化的物流方案、高素质的人员、高水平的服务水准，坚持清晰的目标客户定位，坚持走专业化道路，大力发展目标领域的物流服务，我们现已成为中国汽车物流领域的领先者，轮胎物流领域的领军者。